

Adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum tartalmazza Burány Ivett tanácsadó szakpszichológus, fejlesztőpedagógus (a továbbiakban: Adatkezelő) tevékenysége során megvalósuló adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást.

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

Elérhetőségeink:

Cím: Burány Ivett, Budapest 1148, Nagy Lajos király útja 74B

E-mail cím: info@kekvitorla.hu

1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés joglapja, célja, és az adatkezelés időtartama

1.1. Kapcsolatfelvétel, foglalkozás egyeztetése

Adatkezelési esetkör leírása és az adatkezelés célja

Adatkezelő gyermekek számára tart foglalkozásokat. A foglalkozás előkészítése céljából a törvényes képviselő tud kapcsolatba lépni Adatkezelővel, aki a kapcsolatfelvétel keretében kezeli a gyermek és a törvényes képviselő nevét, a törvényes képviselő telefonszámát, email-en keresztül jelentkezés esetén az email címet, valamint azt az információt, hogy milyen foglalkozásra van előre láthatóan szüksége a gyermeknek.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a törvényes képviselő által adott hozzájárulás, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat Adatkezelő, amennyiben szerződéskötés valósul meg, akkor a szerződés keretében a szerződés megszűnését követő 5 év elteltéig kezeli, szerződéskötés hiányban törli, amint kiderül, hogy nem valósul meg szerződéskötés.

1.2. Szerződéskötés

Adatkezelési esetkör leírása és az adatkezelés célja

Adatkezelő a foglalkozások megkezdése előtt szerződést köt a törvényes képviselővel.

A szerződéskötés érdekében kezelt adatok: a gyermek és a törvényes képviselő neve, a törvényes képviselő telefonszáma, e-mail címe, foglalkozása, gyermek életkora, oktatási/nevelési intézménye, osztályfoka, csoportja, valamint az az információ, hogy milyen foglalkozásra van előre láthatóan szüksége a gyermeknek.

A szerződéskötés előfeltétele a foglalkozások megkezdésének.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a törvényes képviselő által adott hozzájárulás.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat Adatkezelő a szerződés teljesítését követő 5 éves elévülési időn belül őrzi meg.

1.3. Foglalkozások során megismert adatok

Adatkezelési esetkör leírása és az adatkezelés célja

Adatkezelő a foglalkozások során megismer a gyermekre, a törvényes képviselőre és a családra vonatkozó adatokat és információkat a célból, hogy azonosítani tudja a megoldandó problémát és meg tudja valósítani hatékonyan és eredményesen a foglalkozást.

Az adatok köre változó, függ a megtartott foglalkozásoktól, ilyen adat lehet különösen:

- fejlődési anamnézis a várandóságtól az aktuális életkorig,
- családra vonatkozó adatok: testvérek száma, életkora,
- szülők életkora, foglalkozása
- gyermek által rajzolt képek, azokból levont következtetések
- oktatási/nevelési intézmény, osztályfok, csoport.

Amennyiben a foglalkozást már megelőzte Adatkezelőnél más foglalkozás, Adatkezelő az ott szerzett információkat és ismereteket is felhasználhatja, ha szakmailag indokolt az aktuális foglalkozás keretében.

Az adatokat Adatkezelő a foglalkozás során készített jegyzeteiben tartja nyilván. A foglalkozások során a törvényes képviselő és a gyermek közösen, valamint külön-külön is részt vesz, hogy Adatkezelő teljes képet tudjon kapni a megoldandó problémáról és annak okairól.

Azt, hogy milyen adatokra van szükség és az adatfelvétel módját, a kezelések módszertanát Adatkezelő minden esetben a gyermekkel és a törvényes képviselővel is közli a foglalkozás megkezdésekor.

A Magyar Pszichológiai Társaság Szakmai Etikai Kódexének 5. pontja értelmében az Adatkezelőt pszichológusi titoktartási kötelezettség köti minden pszichológiai és személyes adat vonatkozásában. A titoktartási kötelezettség a klienssel való kapcsolat lezárása után is fennáll.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a gyermek és a törvényes képviselőnek a foglalkozás során adott önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatok a szerződés teljesítését követő 5 éves elévülési időtartamon belül kerülnek kezelésre.

1.4. Számlázás

Adatkezelési esetkör leírása és az adatkezelés célja

A szerződés teljesítésekor Adatkezelő a törvényes képviselő nevére számlát állít ki. A számlán a törvényes képviselő neve és címe szerepel. Átutalás esetén bankszámlatulajdonos neve és bankszámla száma.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés c) pontja.

Adatkezelés időtartama

A számlát az adóévet követő évtől számított 5 évig kell megőrizni az adózás rendjéről szóló törvény alapján.

1.5. Különleges helyzetek kezelése

Különleges helyzetnek minősül, ha Adatkezelő a foglalkozások során arra a megállapításra jut, hogy a feltárt problémát a továbbiakban orvosi, vagy klinikai szakpszichológusi tevékenységgel lehet megoldani.

Ilyen helyzetben Adatkezelő a foglalkozásokat megszünteti és erről a tényről tájékoztatja a törvényes képviselőt, tanácsot adva, hogy kihez forduljon a probléma kezelése érdekében.

1.6. Törvényes képviselők tájékoztatása a gyermek állapotáról

Adatkezelő a törvényes képviselőket a Magyar Pszichológiai Társaság Szakmai Etikai Kódexe alapján tájékoztatja a foglalkozásokon a gyermektől megismert információkról, illetve az Adatkezelő által levont következtetésekről.

A Szakmai Etikai Kódex alapján a törvényes képviselő tájékoztatására akkor van mód, ha:

- az információ titokban maradása a gyermek pszichés állapotára hátrányos lenne és
- a gyermeknek a megismert információ, vagy következtetés átadása nem okoz hátrányt.

Az információk megismerésére az a törvényes képviselő jogosult, aki a gyermeket a foglalkozásra hozta, más törvényes képviselő számára felvilágosítás csak a gyermeket a foglalkozásra hozó törvényes képviselő írásos hozzájárulása alapján, vagy mind a két törvényes képviselő személyes jelenléte mellett lehetséges.

2. Adatfeldolgozók

Az adatok kezelése során adatfeldolgozóként vesszük igénybe a Avra K'Davra Kft. (1081 Budapest, Népszínház utca 24. 4. em. 7. ajtó 32422179-1-42) szolgáltatásait, aki a könyvelési feladatok látja el.

3. A gyermek és törvényes képviselő jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül a törvényes képviselőt, a gyermek adataira is kiterjedően a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,

- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy amennyiben egy közvetítés van folyamatban, akkor az adattörlést jeleznünk kell partnerünk felé is, ami a közvetítést sikertelenné teszi.

A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
 - o az adatkezelés céljai;
 - o az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
 - o információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
 - o a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - o az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - o a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - o ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - o az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

4. Adatbiztonság

Az informatikai rendszerek működtetése és a papír alapú dokumentációk kezelése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

5. Egyéb rendelkezések

Fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2024.július 01. napjától érvényes.